

# Polityka Zarządzania Jakością

## ISO 9001:2015

Spółka Autostrada Eksploatacja SA prowadzi usługi na Autostradzie A2 na odcinku od Konina do Świecka. Zadowolenie naszych klientów jest dla nas priorytetem, dlatego podejmujemy następujące zobowiązania:

- Dążymy do zapewnienia jak najwyższego poziomu obsługi wszystkim korzystającym z obsługiwanego przez nas odcinka autostrady;
- Dążymy do zapewnienia wysokiego standardu bezpieczeństwa dla użytkowników autostrady, podwykonawców i pracowników Spółki;
- Wdrożyliśmy, utrzymujemy i ciągle doskonalimy nasz System Zarządzania Jakością oparty na międzynarodowej normie ISO 9001:2015;
- Stosujemy się do wiążących nas wymagań, w tym przede wszystkim wymagań koncesjonariuszy i użytkowników autostrady, zobowiązań kontraktowych, założeń normy ISO 9001:2015 oraz mających zastosowanie wymagań prawnych;
- Dokładamy starań, by nasze procedury operacyjne spełniały warunki standardów jakości oraz innych wymagań, do których Spółka się zobowiązała;
- Dążymy do zapewnienia trwałej świadomości i pełnego zrozumienia naszej Polityki Zarządzania Jakością wśród pracowników, podwykonawców, klientów i pozostałych zainteresowanych stron;
- Wprowadzamy program ciągłego doskonalenia usług świadczonych przez Spółkę;
- Nasz System Zarządzania Jakością poddajemy okresowym przeglądom, by zapewnić jego adekwatność, przydatność, skuteczność i ciągle doskonalenie.

Aby wesprzeć realizację powyższych zobowiązań, określamy cele wraz z planem ich realizacji. Zobowiązujemy się monitorować przyjęty plan i aktualizować cele tak, by zapewnić ich spójność z naszą Polityką Zarządzania Jakością i przyjętą strategią operacyjną.

Obowiązki i odpowiedzialność za jakość są współdzielone pomiędzy Zarządem a wszystkimi pracownikami Spółki. Jakość oraz zadowolenie klienta mogą być osiągnięte jedynie poprzez całkowite zaangażowanie oraz powielanie dobrych praktyk przez wszystkich pracowników Spółki.

Dbając o jakość wdrożyliśmy i gwarantujemy utrzymanie oraz doskonalenie systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Prezes Zarządu

**Krzysztof Bernatowicz**

Wiceprezes Zarządu

**Przemysław Okoński**