

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW RABATOWYCH ORAZ WYDAWANIA I UŻYWANIA KART RABATOWYCH



## §1 Postanowienia ogólne i definicje

- Regulamin określa zasady sprzedaży przez spółkę Autostrada Wielkopolska S.A. zwaną dalej Sprzedawcą Produktów, jakimi są przedpłacone przejazdy wielorazowe płatną autostradą A2 na odcinkach będących w zarządzie Sprzedawcy (załącznik nr 1) oraz sposób posługiwania się kartami rabatowymi na nośniku zbliżeniowym, przypisanymi do danych Produktów.
- Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć:
  - AGENT – Spółka Autostrada Eksploatacja S.A., pobierająca opłaty w imieniu Sprzedawcy i zarządzająca Punktami Obsługi Sprzedaży,
  - DZIEŃ ZAKUPU – dzień wystawienia dowodu sprzedaży,
  - FAKTURA VAT – dowód sprzedaży Karty Rabatowej wystawiany na życzenie Klienta przez Agenta w imieniu Sprzedawcy,
  - KARTA RABATOWA – karta zbliżeniowa będąca nośnikiem informacji o uprawnieniu do określonej liczby przejazdów przez PPO na odpowiednim odcinku autostrady,
  - KATEGORIE – kategorie pojazdów są określone w „Tabeli opłat za przejazd autostradą A2 przed udzieleniem rabatu” stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu,
  - KLIENT – podmiot lub osoba fizyczna, która dokonuje zakupu Produktu oferowanego przez Sprzedawcę,
  - PARAGON FISKALNY – dowód sprzedaży Karty Rabatowej wystawiany każdorazowo przy transakcji zakupu i wydawany Klientowi w przypadku, gdy nie zażądał on wystawienia Faktury VAT,
  - POS – Punkt Obsługi Sprzedaży, zlokalizowane na każdym PPO oraz w Obwodzie Utrzymania Autostrady Kotowo,
  - POS Kotowo – Punkt Obsługi Sprzedaży zlokalizowany w Obwodzie Utrzymania Autostrady Kotowo w Poznaniu przy ul. Głogowskiej 431,
  - PPO – Punkt Poboru Opłat,
  - PRODUKT – określona liczba przejazdów z przypisanym rabatem, zgodnie z tabelą znajdującą się w §2,
  - SPRZEDAWCA – Spółka Autostrada Wielkopolska S.A.,
  - UŻYTKOWNIK – Klient lub osoby, które zostały przez niego upoważnione do korzystania z Karty Rabatowej,
  - ZAMÓWIENIE – wniosek, na którym Klient określa wybór Produktów spośród oferowanych przez Sprzedawcę,
  - KARTA PRODUKTÓW – uproszczony wniosek o zakup produktu dla Klienta Zarejestrowanego,
  - ZAREJESTROWANY KLIENT – Klient, który przekazał swoje dane do rejestracji w systemie komputerowym w POS,
  - ZASTRZEŻENIE KARTY RABATOWEJ – zgłoszenie (telefoniczne lub pisemne) żądania zablokowania Karty Rabatowej w systemie komputerowym PPO, dokonane przez Klienta lub/i Użytkownika.

## §2 Rodzaje i opis Produktów oferowanych przez Sprzedawcę

- Tabela Produktów.

KATEGORIA	LICZBA PRZEJAZDÓW	CENA JEDNOSTKOWA	RABAT	WARTOŚĆ W PLN	CENA SPRZEDAŻY
<b>TERMIN WAŻNOŚCI 1 MIESIĄC</b>					
1	50	<b>13,00</b>	30%	<b>650,00</b>	<b>455,00</b>
1	25	<b>13,00</b>	15%	<b>325,00</b>	<b>276,00</b>
2	50	<b>27,00</b>	30%	<b>1.350,00</b>	<b>945,00</b>
4	50	<b>63,00</b>	20%	<b>3.150,00</b>	<b>2.520,00</b>
4	25	<b>63,00</b>	10%	<b>1.575,00</b>	<b>1.417,50</b>

- Opis Produktów:
  - Karty Rabatowe na nośniku zbliżeniowym są wielokrotnego użytku,
  - w przypadku zakupu kolejnego produktu, należy przekazać pracownikowi POS kartę zbliżeniową w celu ponownego zakodowania,
  - okres ważności Karty Rabatowej oznacza maksymalnie 31 dni kalendarzowych włącznie z dniem zakupu albo wykorzystanie pełnej liczby przejazdów,
  - Karty Rabatowe przypisane są do danej kategorii pojazdów, zgodnie z obowiązującą tabelą Produktów.
  - wykaz poszczególnych kategorii pojazdów wraz z „Tabelą opłat za przejazd Autostradą płatną A2 przed udzieleniem rabatu”, stanowiący załącznik nr 2 jest dostępny w każdym PPO i POS,
  - wzory Kart Rabatowych dostępne są w każdym POS,
  - każda Karta Rabatowa posiada swój numer identyfikacyjny,
  - na Karcie Rabatowej znajduje się data ważności, która jest dniem upływu ważności produktu rabatowego.

## §3 Zasady wydawania Kart Rabatowych oraz sposoby płatności

- Produkty są do nabycia we wszystkich POS.
- Formy płatności za Produkty:
  - gotówka (PLN, EURO i USD),
  - karty bankowe (VISA, MasterCard),
  - przedpłata w formie przelewu bankowego,
- W przypadku płatności powyżej równowartości 1000 EURO dla jednorazowej transakcji, płatność jest możliwa jedynie w formie przedpłaty przelewem bankowym lub kartą bankową.
- Wszystkie POS-y realizują sprzedaż gotówkową i przy pomocy kart bankowych. Sprzedaż Produktów przedpłaconych przelewem bankowym jest realizowana wyłącznie przez POS Kotowo.
- Klient, wyrażający chęć zakupu dowolnego Produktu za gotówkę lub przy użyciu kart bankowych, zgłasza to pracownikowi POS, po opłaceniu należności otrzymuje Kartę Rabatową z zarejestrowaną liczbą przejazdów zgodnie z wybranym Produktem. Klient może, w celu rejestracji w systemie komputerowym, wypełnić udostępniony w POS formularz. Po złożeniu prawidłowo wypełnionego formularza Klient staje się Zarejestrowanym Klientem.

6. W przypadku płatności w walucie obcej, Klient otrzyma należną resztę w złotych polskich przeliczoną po kursie ustalonym przez Sprzedawcę (informacja o obowiązujących kursach walut obcych dostępna jest dla Klienta w każdym POS).
7. Kaucja za nośnik zbliżeniowy – w przypadku zakupu kolejnego produktu i nie zastosowania się do zapisów §2 ust. 2 pkt b) Koncesjonariusz może nałożyć kaucję za wydanie kolejnej Karty Rabatowej. Informacja o wysokości kaucji dostępna jest w każdym POS.
8. Sprzedaż realizowana w drodze przelewu bankowego w formie przedpłaty odbywa się na podstawie złożonego przez Klienta Zamówienia (wzór Zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu), wystawienia dowodu sprzedaży i wydania Kart Rabatowych. Na zamówieniu powinny się znaleźć m.in. waluta, w jakiej zostanie wpłacona należność, kwota należności, wskazanie czy Klient do dokonania przedpłaty będzie potrzebował wcześniejszego przesłania faktury pro forma, a jeśli tak, to w jaki sposób ma zostać ona przesłana.
9. Klient może złożyć Zamówienie na Karty Rabatowe poprzez wypełnienie druku Zamówienia i dostarczenie go (osobiście, listem poleconym lub faksem) do POS Kotowo.
10. Za złożone Zamówienie uważa się również prawidłowe wypełnienie formularza na stronie internetowej [www.autostrada-a2.pl](http://www.autostrada-a2.pl). W przypadku żądania wystawienia faktury VAT, należy również przesłać pocztą lub faksem wypełniony i podpisany tekst upoważnienia do wystawiania faktur bez podpisu nabywcy.
11. Formularz Zamówienia jest dostępny we wszystkich POS oraz na stronie internetowej Sprzedawcy [www.autostrada-a2.pl](http://www.autostrada-a2.pl). Klient może otrzymać go również faksem po telefonicznym zamówieniu w POS Kotowo, czyli w formie uproszczonego zamówienia.
12. Dla Zarejestrowanego Klienta każdy kolejny zakup odbywa się przy użyciu Karty Produktu.
13. Po odbiór Kart Rabatowych może zgłosić się jedynie osoba wskazana przez Klienta w Zamówieniu, po okazaniu dowodu tożsamości. Przy odbiorze tych kart osoba uprawniona odbiera i podpisuje Fakturę VAT oraz potwierdzenie wydania Kart Rabatowych.
14. Klient dokonując przedpłaty w formie przelewu bankowego powoła się na numer Zamówienia lub numer faktury pro forma.
15. Dowodem sprzedaży jest Paragon Fiskalny albo Faktura VAT. Klient jest zobowiązany do określenia w zamówieniu dowodu sprzedaży dokumentującego sprzedaż Produktów. Po wystawieniu Faktury VAT rezygnacja z jej odbioru jest niemożliwa.
16. Po odbiór Kart Rabatowych może zgłosić się jedynie osoba wskazana przez Klienta w Zamówieniu, po okazaniu dowodu tożsamości. Przy odbiorze tych kart osoba uprawniona odbiera i podpisuje Fakturę VAT oraz potwierdzenie wydania Kart Rabatowych.
17. Jeżeli na Zamówieniu Klient wskaże chęć otrzymania Kart Rabatowych pocztą kurierską, Agent wyśle je na adres wskazany w Zamówieniu. Koszty przesyłki wartościowej i ryzyko utraty Kart Rabatowych przesłanych pocztą kurierską ponosi Klient.
18. W przypadku, gdy Klient wskaże w Zamówieniu chęć otrzymania Faktury VAT pocztą kurierską, zobowiązany jest wcześniej złożyć oświadczenie upoważniające Sprzedawcę do jej wystawienia bez podpisu odbiorcy (za pośrednictwem poczty lub faksu).
19. Zarejestrowany Klient ma możliwość otrzymania wydruku ewidencjonującego ilość przejazdów przy użyciu Kart Rabatowych na dwa sposoby:
  - a) osobiście w każdym POS po okazaniu i sprawdzeniu karty,
  - b) przesyłając faksem lub pocztą na adres POS Kotowo wniosek o wydruk danych dotyczących przejazdów dokonanych przy użyciu Karty Rabatowej; wydruk zostanie zwrótnie przesłany listem poleconym.
20. Klient ma w każdym momencie możliwość dokupienia kolejnych Kart Rabatowych z wybranym przez siebie Produktem.

#### §4 Ochrona i posługiwanie się Kartą Rabatową

1. Karta Rabatowa uprawnia Klienta do określonej liczby przejazdów przez PPO w ramach zakupionego limitu w okresie jej ważności. Każdorazowe użycie karty na PPO powoduje zmniejszenie liczby przejazdów o jeden przejazd. Klientowi zostanie wydane wydrukowane potwierdzenie przejazdu przez PPO.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędną klasyfikację kategorii pojazdu dokonaną przez Klienta i zakup niewłaściwie wybranego Produktu.
3. Karta Rabatowa wydana jest na okaziciela. Podczas przejazdu przez PPO nie dokonuje się sprawdzenia tożsamości kierowcy posługującego się Kartą Rabatową.
4. Klient jest zobowiązany do używania Karty Rabatowej zgodnie z przeznaczeniem oraz do ochrony Karty Rabatowej przed utratą, zniszczeniem, kopiowaniem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, kopiowanie, kradzież Karty Rabatowej oraz skutki jej użycia przez osobę nieuprawnioną. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykorzystanie zakupionych Kart Rabatowych do momentu ich zablokowania.
6. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Rabatowej Zarejestrowany Klient ma możliwość jej zastrzeżenia podając numer Karty Rabatowej i inne informacje, o które poprosi przyjmujący zastrzeżenie pracownik POS.
7. Zastrzeżenia można dokonać w każdym POS osobiście lub telefonicznie na numer telefonu +48 61 83 83 144.
8. Pracownik POS przyjmujący zgłoszenie zastrzeżenia Karty Rabatowej potwierdza Klientowi lub Użytkownikowi karty datę, godzinę oraz minutę Zastrzeżenia karty.
9. Sprzedawca przyjmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane po Zastrzeżeniu Karty Rabatowej po upływie 24 godzin od momentu Zastrzeżenia jej przez Klienta lub Użytkownika.
10. Karta Rabatowa może zostać zablokowana przez Sprzedawcę w każdym momencie, kiedy zostanie ona użyta w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem.
11. Zastępcza Karta Rabatowa jest wystawiana na pisemny wniosek Klienta (złożony w POS Kotowo) do wysokości pozostałego i zarejestrowanego w systemie komputerowym POS limitu przejazdów w momencie zablokowania karty oraz w zakresie jej ważności. Za wydanie zastępczej Karty Rabatowej Sprzedawca może wprowadzić dodatkową opłatę. Zastępcza Karta Rabatowa zostaje wydana w POS Kotowo w terminie 3 dni roboczych od momentu wpływu wniosku.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Sprzedawcy w przypadku rezygnacji albo niewykorzystania przysługującego limitu przejazdów w okresie ważności danej Karty Rabatowej.
2. W sprawach dotyczących wystawiania duplikatów faktur lub faktur korygujących Klient powinien skontaktować się z Agentem pod numerem telefonu właściwym dla celów zastrzeżenia karty.
3. Zarejestrowany Klient jest zobowiązany do każdorazowego pisemnego informowania Agenta o zmianie danych osobowych w celu poprawnego wystawienia dowodów sprzedaży za zakupione Produkty.
4. Jeżeli Regulamin lub jakakolwiek jego część zostanie przetłumaczona na język inny niż polski, w przypadku niezgodności rozstrzygająca będzie polska wersja.
5. Czynności i oświadczenia woli składane przez (lub w stosunku do) Użytkowników posługujących się Kartą Rabatową będą uważane za czynności i oświadczenia woli składane przez (lub w stosunku do) Klienta.
6. Wszelkie zmiany treści regulaminu zostaną podane do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie nowej treści regulaminu w POS lub w inny sposób. Ogłoszone w ten sposób zmiany nie będą wymagały akceptacji i podpisu Klienta.
7. Zarejestrowany Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji transakcji sprzedaży Produktów oraz informowania go o produktach oferowanych przez spółkę Autostrada Wielkopolska S.A.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawne.
9. Niniejszy regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Spółki Autostrada Wielkopolska S.A. z dnia 7 lutego 2012 r. i wchodzi w życie z dniem 7 lutego 2012 r.
10. W przypadku Kart Rabatowych 3-miesięcznych zakupionych przed dniem 7 lutego 2012 r. zachowują one ważność również po tej dacie, w okresie ważności Karty Rabatowej albo do wykorzystania pełnej liczby przejazdów.

#### Załączniki:

1. Mapa – Odcinki płatnej autostrady A2 pozostające w zarządzie Sprzedawcy.
2. Tabele opłat za przejazd płatną Autostradą A2 przed udzieleniem rabatu.
3. Formularz Zamówienia.
4. Karta Produktu.

Zarząd Spółki Autostrada Wielkopolska S.A.