

Regulamin korzystania z płatnej autostrady A2 na odcinku Nowy Tomyśl – Konin

Zważywszy, że:

- w dniu 10 marca 1997 roku Autostrada Wielkopolska S.A. z siedzibą w Poznaniu (**Koncesjonariusz**) na podstawie decyzji Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej RP otrzymała Koncesję na budowę, przystosowanie i eksploatację autostrady płatnej A2 (**Autostrada**),
- w dniu 12 września 1997 roku Koncesjonariusz zawarł z Ministrem Transportu i Gospodarki Morskiej RP Umowę Koncesyjną określającą szczegółowe zasady wykonywania praw i obowiązków wynikających z Koncesji,
- w dniu 30 października 2000 roku Koncesjonariusz zawarł ze spółką Autostrada Eksploatacja S.A. z siedzibą w Poznaniu (**Operator**) Umowę określającą warunki eksploatacji i utrzymania Autostrady,
- Koncesjonariusz pełni funkcję zarządcy Autostrady,
- Operator wykonuje zadania zarządcy Autostrady w zakresie utrzymania i eksploatacji.

Koncesjonariusz we współpracy z Operatorem ustala niniejszy Regulamin w celu zapewnienia bezpiecznych warunków podróżowania oraz wysokiego poziomu świadczonych usług.

I. Opis Autostrady

Objęty Regulaminem odcinek Autostrady obejmuje:

- a) 149,5 km Autostrady pomiędzy Nowym Tomyślem (km 107+900) i Koninem (258+200),
- b) 4 punkty obsługi klientów i sprzedaży kart rabatowych, zlokalizowane na Placach Poboru Opłat (**PPO**) w Łądku, Nagradowicach i Gołuskach oraz w Obwodzie Utrzymania Autostrady w Kotowie,
- c) 3 komisariaty policji autostradowej, zlokalizowane w Obwodach Utrzymania Autostrady w Sługocinie, Kotowie i Gołuskach,
- d) 16 Miejsc Obsługi Podróżnych (**MOP**), w tym:
 - MOP kategorii I, wyposażony w WC, parking dla samochodów ciężarowych i osobowych oraz telefon,
 - MOP kategorii II, wyposażony w staje paliwowe i obsługi technicznej, WC, miejsca odpoczynku i restauracje,
 - MOP kategorii III, wyposażony w stacje paliwowe i obsługi technicznej, WC, miejsca odpoczynku, restauracje i hotele.

Lokalizacja MOP uwzględniająca miejscowość, oznaczenie położenia MOP w kilometrach i metrach oraz kierunek:

- | | | |
|------------------|---------|----|
| • MOP Wytomyśl | 114+000 | Pn |
| • MOP Kozielaski | 114+100 | Pd |
| • MOP Sędzinko | 133+600 | Pn |
| • MOP Zalesie | 133+800 | Pd |

• MOP Dopiewiec	151+100	Pn
• MOP Konarzewo	151+100	Pd
• MOP Tulce	177+100	Pn
• MOP Krzyżowniki	177+250	Pd
• MOP Targowa Górka	200+200	Pd
• MOP Chwałszyce	200+200	Pn
• MOP Gozdowo	216+600	Pd
• MOP Sołeczno	216+600	Pn
• MOP Skarboszewo	226+600	Pn
• MOP Łądek	237+000	Pd
• MOP Osieczka III	251+100	Pd
• MOP Osieczka II	251+100	Pn

Wszystkie MOP-y wyposażone są w toalety, miejsca wypoczynkowe oraz place zabaw.

Lokalizacja stacji benzynowych:

- MOP Osieczka III
- MOP Osieczka II
- MOP Krzyżowniki
- MOP Tulce
- MOP Zalesie
- MOP Sędzinko

Lokalizacja hoteli z restauracją:

- MOP Osieczka III

Lokalizacja restauracji:

- MOP Osieczka II

Lokalizacja PPO:

- PPO Gołuski 152+200
- PPO Nagradowice 181+650
- PPO Łądek 238+700

II. Dostęp do Autostrady

1. Wszyscy użytkownicy dróg mają dostęp pojazdami samochodowymi do Autostrady przez węzły łączące Autostradę z siecią istniejących dróg publicznych. Schemat połączenia Autostrady z siecią dróg publicznych w Polsce przedstawiono w załączniku.
2. Z wyłączeniem sytuacji prowadzenia działań ratowniczych oraz innych ograniczających bezpieczeństwo ruchu, zabrania się:

- korzystania z wjazdów awaryjnych, dróg serwisowych i wewnętrznych oraz służbowych wjazdów na MOP oraz do Obwodów Utrzymania Autostrady,
- parkowania pojazdów na Autostradzie oraz na węzłach drogowych i drogach dojazdowych do MOP. Drogi dojazdowe są zarezerwowane do wyłącznego użytku służb ratowniczych (Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pomocy Drogowych) oraz służb utrzymania Autostrady i obiektów usługowych zlokalizowanych w jej pasie drogowym.

III. Opłaty za przejazd Autostradą

1. Użytkownik jest zobowiązany uiścić opłatę niezależnie od warunków atmosferycznych i drogowych występujących na Autostradzie. Opłata pobierana jest w pełnej wysokości również w okresie prowadzonych remontów i prac utrzymaniowych.
2. Wobec Użytkowników próbujących uniknąć uiszczenia opłaty Koncesjonariusz podejmie właściwe kroki prawne (zamknięcie pasa poboru opłat, zawiadomienie Policji, dochodzenie należności na drodze sądowej).
3. Do korzystania z Autostrady upoważnieni są wyłącznie użytkownicy mający opłacony przejazd lub zwolnieni z opłaty na podstawie odpowiednich przepisów bądź umów.
 - Stawki opłat za przejazd Autostradą określone są w taryfikatorze opłat umieszczonym w każdym Punkcie Poboru Opłat i w Punktach Obsługi Sprzedaży.
 - Z opłat za korzystanie z autostrady zwolnione są pojazdy uprzywilejowane w akcji określone przepisami Prawa o ruchu drogowym.

IV. Sposoby realizowania płatności

1. Użytkownik może uiścić opłatę za przejazd:
 - a) w gotówce w złotych polskich,
 - b) w walutach obcych wyłącznie w banknotach. Kursy walut ustalane są przez Koncesjonariusza i podawane do wiadomości w każdym Punkcie Poboru Opłat. Przy transakcji w walutach obcych reszta wydawana jest w złotych polskich.
Aktualnie akceptowanymi przez Koncesjonariusza walutami są USD i EURO. Koncesjonariusz może wprowadzić płatność innymi walutami, o czym powiadamia Użytkowników przez zamieszczenie stosownych informacji na swojej stronie internetowej oraz w każdym Punkcie Poboru Opłat,
 - c) kartami bankowymi typu VISA, Maestro oraz kartami transportowych i koncernów paliwowych ORLEN, DKV, UTA, ARIS (karty magnetyczne),
 - d) przedpłaconymi kartami rabatowymi na zasadach określonych w wydanym przez Koncesjonariusza Regulaminie Sprzedaży Produktów Rabatowych, podanym do wiadomości Użytkownikom w sposób określony w tym Regulaminie.
2. W razie posłużenia się przez Użytkownika Autostrady zastrzeżoną kartą magnetyczną, Operator zatrzymuje kartę .

3. W razie wystąpienia przeszkód w realizacji transakcji przy użyciu kart magnetycznych, Użytkownik zobowiązany jest uiścić opłatę za przejazd gotówką.
4. Po uiszczeniu opłaty Użytkownik otrzymuje paragon z wyszczególnioną kwotą płatności, stawką podatku VAT oraz ze wskazaniem opłaconego odcinka Autostrady. Użytkownik korzystający z kart rabatowych oraz kart transportowych i koncernów paliwowych otrzymuje нефiskalne potwierdzenie przejazdu Autostradą.

V. Zasady użytkowania Autostrady

1. Użytkownik ma obowiązek zastosować się do wszystkich znaków drogowych oraz informacji przekazywanych za pośrednictwem urządzeń systemu zarządzania ruchem (znaki i tablice świetlne), jak i poleceń wydanych przez upoważnionych pracowników Operatora.
2. Korzystanie z pasa awaryjnego zarezerwowane jest głównie do działań ratowniczych. Użytkownik ma prawo przejazdu bądź zatrzymania się lub postoju na pasie awaryjnym jedynie w wyjątkowych sytuacjach i za zgodą Operatora. W razie awarii pojazdu Użytkownik jest zobowiązany stosować się do postanowień pkt. XII Regulaminu.
3. Koncesjonariusz i Operator zastrzegają sobie prawo kontrolowania tytułu prawnego zwalniającego Użytkownika z obowiązku uiszczenia opłaty za przejazd.

VI. Ograniczenia prędkości

1. Użytkownik jest zobowiązany dostosować się do ogólnych ograniczeń prędkości obowiązujących na Autostradzie i wszystkich obiektach leżących w jej pasie drogowym.
2. Użytkownik powinien dostosować się do czasowych ograniczeń prędkości ustalonych przez Policję lub Operatora w szczególnych okolicznościach, takich jak np.: okresy słabej widoczności, trudne warunki atmosferyczne, usuwanie skutków wypadków drogowych, przeprowadzanie prac remontowych i utrzymaniowych.

VII. Ograniczenia ruchu pojazdów

1. Zabrania się Użytkownikom wykonywania manewru zawracania na Autostradzie oraz jazdy w kierunku przeciwnym do wyznaczonego zarówno na Autostradzie, jak i na drogach dojazdowych. Manewry te dopuszczalne są jedynie dla pojazdów uprzywilejowanych uczestniczących w akcji oraz pojazdów służb utrzymania, pod warunkiem użycia przez nie odpowiedniego w takiej sytuacji oznakowania.
2. Na Autostradzie zabrania się holowania pojazdów przez pojazdy inne niż przeznaczone do holowania (pomoc drogowa). Operator może odmówić dostępu do Autostrady pojazdom zagrażającym bezpieczeństwu ruchu oraz stanowiącym zagrożenie dla środowiska naturalnego. W sytuacji stworzenia zagrożenia, Operator ma obowiązek poinformowania o takim zdarzeniu Policję i dyżurnego dyspozytora Autostrady.

3. Zabrania się kierowcom wjazdu na Autostradę pojazdami ponadnormatywnymi (przekraczającymi dopuszczalny ciężar lub gabaryty), chyba że uzyskają wymagane prawem zezwolenia.
4. Koncesjonariusz lub Operator są upoważnieni do wprowadzenia dodatkowych ograniczeń ruchu pojazdów lub określonych typów pojazdów, jeśli będą tego wymagały względy bezpieczeństwa, warunki eksploatacyjne lub będzie to konieczne ze względu na szczególne okoliczności.
5. Koncesjonariusz i Operator są uprawnieni do wprowadzenia innych niż określone powyżej ograniczeń w korzystaniu z Autostrady, jeżeli jest to konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu drogowego, usunięcia zagrożenia dla zdrowia lub życia uczestników ruchu lub możliwości wystąpienia znacznych szkód materialnych.

VIII. Miejsca Obsługi Podróżnych

1. Użytkownicy zobowiązani są dostosować się do wszystkich instrukcji i wskazań dotyczących korzystania z urządzeń wyposażenia Autostrady.
2. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.
3. Zabrania się nocowania w samochodach oraz biwakowania na parkingach przy PPO i w innych miejscach niż przeznaczone do takich celów.
4. Mycie i czyszczenie pojazdów oraz wykonywanie ich napraw dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
5. Działalność handlowa może być prowadzona wyłącznie za wyraźnym pisemnym zezwoleniem Koncesjonariusza.
6. Korzystanie z placów zabaw dla dzieci może się odbywać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i pod nadzorem rodziców lub dorosłych opiekunów.

IX. Uszkodzenia obiektów Autostrady

W razie wyrządzenia przez Użytkownika szkody lub zniszczenia wyposażenia Autostrady lub urządzeń towarzyszących, Koncesjonariusz lub Operator będą dochodzić odszkodowania od sprawców tych szkód.

X. Utrzymanie zimowe

1. Sprzęt odśnieżający pracujący na Autostradzie korzysta z prawa pierwszeństwa przejazdu.
Zabrania się wyprzedzania sprzętu przeznaczonego do zimowego utrzymania Autostrady w trakcie prowadzenia działań odśnieżania lub zwalczania śliskości na Autostradzie i węzłach autostradowych.
2. Operator może wprowadzić czasowy zakaz ruchu pojazdów podczas akcji odśnieżania i zwalczania śliskości na Autostradzie.

3. Użytkownicy zobowiązani są stosować się do poleceń Operatora dotyczących organizowania konwojów w razie wystąpienia bardzo trudnych warunków atmosferycznych.
4. Pojazdy Operatora wykonujące na Autostradzie prace porządkowe, remontowe lub zimowego utrzymania wysyłają żółte sygnały błyskowe i poruszają się w sposób określony w odrębnych przepisach.

XI. Telefony alarmowe

1. Użytkownicy mają zagwarantowany bezpłatny dostęp do telefonów alarmowych, zainstalowanych na poboczach w regularnych odstępach wzdłuż Autostrady. Telefony te połączone są z Centrum Zarządzania Autostradą.
2. Zabrania się korzystania z telefonów alarmowych w celach innych niż związane ze zgłoszeniem awarii pojazdu, wypadku na Autostradzie lub innych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu ruchu.

XII. Zatrzymanie pojazdu z powodu awarii

1. W przypadku awarii pojazdu lub zaistnienia na Autostradzie zdarzeń, o których mowa w pkt. XI.2., Użytkownik Autostrady zobowiązany jest:
 - a) usunąć pojazd z jezdni i umieścić go na pasie awaryjnym,
 - b) oznaczyć postój pojazdu w sposób określony w przepisach obowiązujących w tym zakresie,
 - c) korzystając z telefonu alarmowego lub innego środka łączności powiadomić Centrum Zarządzania Autostradą o zaistniałym zdarzeniu,
 - d) zastosować się do wszelkich poleceń otrzymanych telefonicznie z Centrum Zarządzania Autostradą lub dyspozycji pracowników Operatora znajdujących się na miejscu zdarzenia,
 - e) natychmiast opuścić pojazd i czekać na pomoc za barierkami oddzielającymi pas drogowy Autostrady od pobocza lub innym bezpiecznym miejscu.
2. W razie awarii pojazdu Użytkownik może wezwać we własnym zakresie pomoc drogową, która winna dotrzeć na miejsce zdarzenia w ciągu 45 minut od momentu zawiadomienia w przypadku pojazdów osobowych i w ciągu 60 minut w przypadku pojazdów ciężarowych. Pomoc drogową lub Użytkownik może dokonać drobnych napraw, uzupełnienia paliwa, oleju itp., na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 20 minut.
3. W przypadku braku możliwości zapewnienia przez Użytkownika własnej pomocy drogowej, może on skorzystać z pomocy drogowej proponowanej przez Operatora. Operator oferuje pomoc drogową świadczoną przez jednostki znajdujące się na liście właściwego miejscowo starosty.
4. Jeżeli:
 - a) Użytkownik nie zapewnia własnej pomocy drogowej lub odmawia skorzystania z pomocy drogowej oferowanej przez Operatora,
 - b) upływa czas reakcji bądź napraw określony w pkt. 2,

- c) zachodzą okoliczności opisane w art. 50a kodeksu drogowego (pozostawienie pojazdu bez tablic rejestracyjnych lub pojazdu, którego stan wskazuje na to, że nie jest używany) lub art. 130a kodeksu drogowego (pozostawienie pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu),

Operator zawiadamia Policję o konieczności usunięcia pojazdu z Autostrady.

5. Użytkownik jest zobowiązany do ponoszenia kosztów usunięcia pojazdu z Autostrady lub jego naprawy. Wysokość opłat za usługi świadczone przez jednostki pomocy drogowej z listy właściwego starosty ustalana jest przez rady powiatów.
6. Koncesjonariusz i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez jednostki pomocy drogowej.

XIII. Wypadki drogowe

1. Koncesjonariusz lub Operator zawiadamiają Policję o zaistnieniu na Autostradzie zdarzenia, w wyniku którego zachodzi konieczność likwidacji jego skutków (np. usunięcia pojazdu, zabezpieczenia lub usunięcia ładunku).
2. Za szkody wyrządzone na Autostradzie wskutek wypadku odpowiada osoba, która zawiniła jego wystąpienie.

XIV. Zwierzęta

1. Zwierzęta przewożone w pojazdach poruszających się po Autostradzie lub wyprowadzane z pojazdów na teren MOP muszą być trzymane na smyczy lub w klatkach.
2. W razie powzięcia przez Operatora wiadomości o pojawieniu się na Autostradzie zagubionych lub porzuconych zwierząt domowych bądź zwierząt dzikich, Operator podejmie działania zmierzające do ich usunięcia.
3. W celu **zmniejszenia** niekorzystnego oddziaływania otaczającego środowiska na bezpieczeństwo uczestników ruchu na autostradzie wybudowano przejścia dla zwierząt i zainstalowano ogrodzenie Autostrady. Zamontowane ogrodzenie cechuje się elastycznością, która minimalizuje prawdopodobieństwo zranienia zwierząt podczas bezpośredniego kontaktu. Pomimo zrealizowania ww. zakresu prac oraz bieżącego przeprowadzania przez Operatora przeglądów tych urządzeń i wykonywania wymaganych napraw użytkownik korzystając z Autostrady powinien liczyć się z możliwością wtargnięcia na nią zwierząt.
4. Lokalizacja wiaduktów (WD) z przejściami dla zwierząt wraz z oznaczeniem ich numeru i położenia w kilometrach i metrach:

WD 25 a 187+950

WD 44 212+600

WD 48 222+515

WD 50	224+300
WD 73	253+450
WD 95 a	144+670
WD 96 a	145+362

XV. Służby ratownicze

1. W razie wypadku na Autostradzie Użytkownik zobowiązany jest wykonać wszelkie polecenia wydane przez Policję i służby ratownicze.
2. Policja jest upoważniona w szczególnych sytuacjach zmieniać ustalone przez Koncesjonariusza bądź Operatora zasady korzystania z Autostrady.
3. W razie zaistnienia na Autostradzie bardzo groźnych wypadków Straż Pożarna upoważniona jest do podejmowania decyzji dotyczących bezpieczeństwa ludzi według uzgodnionego z władzami samorządowymi Planu Działań Ratowniczych.

XVI. Korzystanie z Autostrady przy wykonywaniu obowiązków związanych z jej eksploatacją, utrzymaniem i zapewnianiem bezpieczeństwa

Koncesjonariusz oraz Operator upoważnieni są do wydawania pozwoleń na poruszanie się po Autostradzie pieszo, rowerem, motocyklem, pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem niesamochodowym pracownikom lub innym osobom wykonującym obowiązki związane z zapewnianiem bezpieczeństwa oraz eksploatacją i utrzymaniem Autostrady.

XVII. Systemy monitorowania

1. Koncesjonariusz i Operator mogą stosować system kontroli i monitorowania na Autostradzie za pomocą kamer połączonych z elektronicznymi urządzeniami służącymi analizie i rejestracji ruchu dla potrzeb poboru opłat. Informacje o stosowaniu elektronicznych urządzeń rejestrujących są podawane do wiadomości Użytkowników na tablicach informacyjnych.
2. Zebrane przez Operatora w powyższy sposób informacje podlegają ochronie na zasadach określonych w odrębnych przepisach i mogą być udostępniane na uzasadnione prawem żądanie Policji.

XVIII. Przewóz materiałów niebezpiecznych

1. Pojazdy przewożące materiały niebezpieczne powinny być specjalnie oznakowane. Pojazdy te mogą parkować wyłącznie w wyznaczonych miejscach na terenie Obwodów Utrzymania Autostrady i niektórych oznaczonych MOP.
2. W przypadku uzyskania informacji o uszkodzeniu lub awarii pojazdu ciężarowego przewożącego materiały niebezpieczne Operator stosuje procedury przewidziane Planem Działań Ratowniczych.

3. Kierowca pojazdu zobowiązany jest postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami i poleceniami wydanymi mu przez Operatora.

XIX. Zrzuty ścieków

1. Punkty zrzutu ścieków (automatyczne terminale) znajdują się na terenie MOP i służą opróżnieniu zbiorników na nieczystości, zainstalowanych w autobusach, przyczepach i samochodach kempingowych.
2. Operator udostępni usługę zrzutu ścieków w okresie od 1 maja do 1 października każdego roku. Usługa jest odpłatna.
3. Lokalizacja miejsc zrzutu ścieków z oznaczeniem ich położenia w kilometrach i metrach:
 - MOP Osieczka II 251+100
 - MOP Osieczka III 251+100
 - MOP Tulce 177+100 (przewidziane do otwarcia w terminie późniejszym)
 - MOP Krzyżowniki 177+250 (przewidziane do otwarcia w terminie późniejszym)
 - MOP Zalesie 133+800 (przewidziane do otwarcia w terminie późniejszym)
 - MOP Sędzinko 133+600 (przewidziane do otwarcia w terminie późniejszym)

XX. Postanowienia różne

1. Na Autostradzie, terenach MOP, drogach dojazdowych i innych obiektach Autostrady surowo zabronione jest:
 - śmiecenie,
 - reklamowanie i umieszczanie tablic reklamowych,
 - żebranie,
 - przeprowadzanie zbiórek pieniędzy,
 - prowadzenie jakiejkolwiek działalności handlowej, usługowej lub reklamowej bez zgody Koncesjonariusza,
 - wykonywanie czynności naruszających dobre obyczaje,
 - podróżowanie autostopem,
 - chodzenie wzdłuż jezdni,
 - przeprowadzanie jakichkolwiek demonstracji, w tym również religijnych,
 - ustawianie w pasie drogowym krzyży, tablic nagrobkowych, kapliczek itp.
2. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu każdy Użytkownik jest zobowiązany stosować się do przepisów dotyczących ruchu drogowego na drogach publicznych, w tym w szczególności:
 - ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - ustawy o drogach publicznych,
 - ustawy o autostradach płatnych oraz Krajowym Funduszu Drogowym.

3. Skargi i wnioski Użytkownicy mogą składać na piśmie, wypełniając specjalnie do tego przeznaczony formularz. Operator udostępnia formularze w Punktach Obsługi Sprzedaży zlokalizowanych na Punktach Poboru Opłat i w Obwodzie Utrzymania Autostrady w Kotowie.
Operator podejmie starania, aby Użytkownik otrzymał odpowiedź w ciągu 15. dni od daty złożenia skargi lub wniosku.

XXI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy został przyjęty uchwałą Zarządu Koncesjonariusza z dnia 29 listopada 2004 r.
2. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie internetowej Koncesjonariusza (www.autostrada-a2.pl) oraz Operatora (www.aesa.pl), w punktach obsługi klienta i na tablicach informacyjnych na MOP-ach.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników w sposób określony w pkt. 2.
4. Ogłoszony w powyższy sposób Regulamin i jego zmiany nie będą wymagały dla swojej ważności akceptacji i podpisu Użytkownika.
5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.